



Stampante multifunzione HP OfficeJet Pro 9012e

Funzionalità complete per una produttività a 360 gradi



Velocità di stampa fino a 22 ppm¹, stampa fronte/retro automatica, connettività Wi-Fi® affidabile² e un vassoio carta da 250 fogli. Scegli HP+ e ottieni 6 mesi di servizio Instant Ink inclusi³ e 1 anno di garanzia commerciale HP supplementare con l'utilizzo dell'Inchiostro Originale HP.⁴

Stampante idonea a HP+. Scegli HP+ durante la procedura di configurazione della tua stampante per attivare tutti i vantaggi. HP+ richiede un account HP, una connessione a Internet continua e l'uso esclusivo delle cartucce di inchiostro Originali HP per tutta la durata di vita della stampante. Per maggiori informazioni consultare <http://www.hp.com/plus-faq>. Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con circuito elettronico HP nuovo o riutilizzato e dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP. L'efficacia di tali misure di sicurezza sarà garantita tramite il periodico rilascio di aggiornamenti firmware, che bloccheranno eventuali cartucce con circuito elettronico modificato o non HP in precedenza funzionanti. I circuiti elettronici HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate. Per maggiori informazioni vai su: <http://www.hp.com/learn/ds>

In evidenza

- 6 mesi di servizio Instant Ink inclusi con HP+³
- Fino a 3 anni di garanzia commerciale HP con HP+.⁴
- Con HP+ ottieni funzionalità avanzate dell'app HP Smart
- Stampa, copia, scansione, fax
- Velocità di stampa ISO: Fino a 22 ppm in bianco e nero, fino a 18 ppm a colori
- Crea documenti modificabili e ricercabili con la funzionalità Shortcut⁵
- Vassoio di alimentazione da 250 fogli, vassoio di raccolta da 60 fogli
- Alimentatore automatico di documenti fronte/retro

Progettata pensando al risparmio di tempo

- Elimina i passaggi di attività ripetitive con la funzionalità Scorciatoie.⁵ Scansione su cloud, e-mail e molto altro con un solo clic.⁵
- L'alimentatore automatico di documenti da 35 fogli consente di lavorare rapidamente e tenere le mani libere. Stampa fronte/retro automatica.
- Tenete sotto controllo le attività di stampa, scansione, copia e invio di fax con semplici movimenti tattili sul touchscreen a colori.
- Esegui stampe, scansioni e copie in tutta semplicità da smartphone grazie a HP smart, l'app di stampa da mobile migliore della sua categoria.^{5,6}

Mai più senza inchiostro con Instant Ink⁷

- Mai più senza inchiostro.⁷ Inchiostro consegnato a domicilio con consegna inclusa.
- Risparmia fino al 70% con Instant Ink.⁸ Ricevi l'inchiostro a domicilio senza costi di consegna. Piani a partire da € 0,99 € al mese.
- Tranquillità totale grazie alla flessibilità di modificare o annullare il piano in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi.⁹
- Tramite il programma HP Planet Partners, HP ricicla le tue cartucce (verificare la disponibilità del programma nella propria zona).¹⁰

HP+: ecco la stampa smart.

- Una stampante HP+ connessa al cloud è più smart: si mantiene aggiornata e sicura, ed è sempre pronta a stampare in qualsiasi momento, ovunque ti trovi.¹¹
- Include 6 mesi di servizio Instant Ink dal momento della configurazione³; dopo i 6 mesi verrà applicata una tariffa mensile in caso di mancata cancellazione.
- Stampa e scansione direttamente dal palmo della tua mano. E con HP+, puoi utilizzare le funzioni avanzate per la produttività per 2 anni.⁵
- Le stampanti HP+ utilizzano cartucce e toner progettati secondo criteri di sostenibilità.^{12,13}

Sicurezza migliorata, connessioni affidabili

- Riduci le interruzioni con il Wi-Fi™ con capacità di auto-riparazione che ti consente una connessione continua.²
- Ottieni le funzionalità di sicurezza essenziali per salvaguardare la privacy e mantenere il controllo.
- Fai affidamento sul supporto chatbot e sulle utili notifiche con l'app HP Smart.⁵
- Condividi le risorse in tutta semplicità, grazie ad accesso e stampa in rete wireless ed Ethernet.²

Specifiche tecniche

Funzionalità	Stampa, copia, scansione, fax
Tecnologia di stampa	HP Thermal Inkjet
Velocità di stampa	Nero (A4, ISO): Fino a 22 ppm; A colori (A4, ISO): Fino a 18 ppm; Bozza nero (A4): Fino a 32 ppm; Bozza colore (A4): Fino a 32 ppm
Stampa prima pagina	Bianco e nero (A4, modalità Ready): Solo 9 secondi; A colori (A4, modalità Ready): Solo 10 secondi;
Risoluzione di stampa	Bianco e nero (migliore): 1200 x 1200 dpi rendering; A colori (migliore): Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carta fotografica HP Advanced, 1200 x 1200 dpi di ingresso;
Ciclo di lavoro mensile	Fino a 25000 pagine A4; Volume mensile di pagine stampate consigliato: Fino a 1.500
Funzionalità avanzate della stampante	Orientamento: verticale/orizzontale; stampa fronte/retro; noleggja sul lato lungo/lgira sul lato corto; ordine delle pagine: dall'inizio alla fine/dalla fine all'inizio; pagine per foglio: 1, 2, 4, 6, 9, 16; impostazioni qualità: bozza/normale/ottima; tasti di scelta rapida per la stampa; stampa in scala di grigi: disattivata/grigi di alta qualità/solo inchiostro nero; layout delle pagine per foglio: destra e in bassolín basso e a destra/sinistra e in bassolín basso e a sinistra; stampa in modalità DPI Mac no/s; Tecnologia HP RealLife: Off/On; opuscolo: no/opuscolo rilegatura sinistra/opuscolo rilegatura destra; pagine da stampare: stampa tutte le pagine/stampa solo pagine dispari/stampa solo pagine pari; stampa senza bordi: Off/On; bordi pagina: Off/On
Linguaggi standard di stampa	HP PCL3 GUI
Area di stampa	Margini di stampa: Superiore: 3,3 mm, Inferiore: 3,3 mm, Sinistro: 3,3 mm, Destro: 3,3 mm; Area massima di stampa: 216 x 356 mm
Stampa senza bordi	Si, solo su carta fotografica, 210 x 297 mm (A4)
Numero di materiali di consumo	4 (1 per inchiostro nero, ciano, magenta, giallo)
Multitasking supportato	Si
Stampa fronte/retro	Automatica (standard)
Velocità di copia	Nero (A4, ISO): Fino a 21 cpm; A colori (A4, ISO): Fino a 15 cpm
Specifiche della fotocopiatrice	Numero di copie; fronte/retro; più chiaro/più scuro; HP Copy Fix; copia di documenti d'identità; ridimensionamento; qualità; formato della carta; tipo di carta; fascicolazione; spostamento dei margini; ritaglio; anteprima di copia; ottimizzazioni; Numero massimo di copie: Fino a 99 copie; Risoluzione di copia: Fino a 600 dpi; Riduzione/ingrandimento: da 25 a 400%
Velocità di scansione	Solo fronte (A4): Fino a 8 ipm (200 ppi, bianco e nero); fino a 8 ipm (200 ppi, colore); Fronte/retro (A4): Fino a 4 ipm (200 ppi, bianco e nero); Fino a 4 ipm (200 ppi, colore)
Formato del file scansionato	JPG, BMP, TIFF, PDF, RTE, TXT, PNG
Specifiche dello scanner	Tipo di scanner: Vetro che agevola lo scorrimento, ADF fronte/retro a due passaggi; Modalità di alimentazione per la scansione: Scansione, copia, software HP EWS; applicazioni mobile sul pannello frontale; Versione iTwain: Versione 2.1; Formato massimo di scansione (superficie piana): 215,9 x 297 mm; Risoluzione ottica di scansione: Fino a 1.200 dpi
Funzionalità avanzate dello scanner	OCR (riconoscimento ottico dei caratteri); Collegamenti per funzionalità Scrorciatoie: scansione personalizzabile con un clic verso destinazioni cloud, e-mail e stampa, creazione di documenti modificabili e ricercabili mediante scansione da telefono o stampante; Destinazioni Scrorciatoie: Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinatari di e-mail, stampa
Area di scansione	Dimensione massima dei supporti (superficie piana): 215,9 x 297 mm; Dimensione minima dei supporti (ADF): 127 x 127 mm; Dimensione massima dei supporti (ADF): 215,9 x 356,6 mm
Livelli di profondità bit/scala di grigi	24 bit / 256
Invio digitale	Standard: Scansione verso e-mail; scansione in cartella di rete; scansione verso SharePoint; scansione su chiavetta USB;
Fax	Si, a colori,
Specifiche del fax	Memoria del fax: Fino a 100 pagine; Risoluzione del fax: Standard: 203 x 98 dpi; Fine: 203 x 196 dpi; 256 livelli di grigio;
Funzionalità avanzate del software del fax	Fax digitale - La funzionalità fax su PC è disponibile con Windows. Visitare http://www.hp.com/support per scaricare l'ultima versione del software
Velocità del processore	1,2 GHz
Connettività	Standard: 1 USB 2.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 wireless 802.11 a/b/g/n; 2 porte del modem RJ-11; Opzionale: No;
Wireless	Si, WiFi 802.11 a/b/g/n integrato
Funzionalità della stampa da mobile	Chrome OS; applicazione HP Smart; Apple AirPrint™; stampa Wi-Fi® Direct; certificazione Mopria™
Capacità di rete	Si, tramite Ethernet integrata; wireless 802.11 a/b/g/n
Disco rigido	Nessuno
Memoria	Standard: 512 MB; Massimo: 512 MB

Numero dei vassoi della carta	Standard: 1; Massimo: 1
Tipi di supporti	Carta comune, carta fotografica HP, carta opaca per brochure o professionale HP, carta opaca per presentazioni HP, carta lucida per brochure o professionale HP, altre carte fotografiche per stampanti a getto d'inchiostro, altre carte opache per stampanti a getto d'inchiostro, altre carte lucide per stampanti a getto d'inchiostro, carta comune spessa, carta comune leggera/riciclata; carta per brochure piegata in tre, lucida
Formato dei supporti	Personalizzata (in cm): Vassoio 1: da 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm Supportata (in cm): A4, A5, A6, B5 (US); cartolina (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); foto (13 x 18 cm, 10 x 15 cm; busta (A2, C5, C6, DL)
Capacità di alimentazione	Standard: Fino a 250 fogli Massimo: Fino a 250 fogli ADF: Standard, da 35 fogli
Capacità del vassoio di uscita	Standard: Fino a 60 fogli Buste: Fino a 10 buste Etichette: Fino a 30 fogli Cartoline: Fino a 30 biglietti Massimo: Fino a 60 fogli
Sistemi operativi compatibili	Windows 10, 8.1, 8, 7, Windows Server 2008 R2 a 64 bit, Windows Server 2008 R2 a 64 bit (SP1), Windows Server 2012 a 64 bit, Windows Server 2012 R2 a 64 bit, Windows Server 2016, Chrome OS
Requisiti minimi di sistema	Windows: Windows 10; 7; a 32/64 bit; 2 GB di spazio disponibile su disco rigido, connessione a Internet, Internet Explorer. Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB di spazio disponibile su disco rigido; connessione a Internet richiesta
Software incluso	Software per stampanti HP; acquisto materiali di consumo online
Dimensioni della stampante (l x p x h)	Minimo: 439,3 x 342,5 x 278 mm; Massimo: 439,3 x 519,8 x 278 mm;
Dimensioni della confezione (l x p x h)	497 x 325 x 409 mm
Peso della stampante	9,29 kg
Peso della confezione	11,02 kg
Ambiente operativo	Temperatura: Da 5 a 40 °C Umidità: Da 25 a 75% UR
Condizioni di conservazione	Temperatura: Da -40 a 60 °C
Acustica	Emissioni di potenza sonora: 6,9 B(A) (stampa a 20 ppm)
Alimentazione	Requisiti: Tensione in entrata: da 100 a 240 V CA (+/- 10%), da 50 a 60 Hz; Consumo: Fino a 30 watt (in stampa), 5,80 watt (modalità Ready), 1,20 watt (modalità Sleep), 0,08 watt (spegnimento manuale); Consumo tipico di energia (TEC): 0,258 kWh/settimana; Tipo di alimentazione: Alimentatore universale interno (integrato);
Certificazioni	CEPSR 32:2012/EN 55032:2012 Classe B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017); EN 301 489-17 (V3.1.1:2017)
Specifiche sull'impatto sostenibile	Con le stampanti HP OfficeJet Pro serie 9000 e i materiali di consumo Originali HP, utilizzi componenti hardware appositamente progettati per ridurre il consumo di energia, carta riciclata responsabilmente e cartucce di inchiostro facilmente riciclabili. ¹⁰
Paese di origine	Prodotto in Thailandia.
Pannello di controllo	Touchscreen da 6,86 cm (2,7 pollici) con CGD (display grafico a colori); 3 pulsanti (Home, Auto, Indietro)
Contenuto della confezione	2ZAS5B: Stampante multifunzione HP OfficeJet Pro 9012e; cartuccia di inchiostro Setup nero Originale HP 963; cartuccia di inchiostro Setup ciano Originale HP 963; cartuccia di inchiostro Setup magenta Originale HP 963; cartuccia di inchiostro Setup giallo Originale HP 963; pieghievole sulla conformità normativa; pieghievole contenente avvertenze sull'utilizzo dell'inchiostro; cavo di alimentazione; guida all'installazione; guida di riferimento. Per maggiori informazioni sul riempimento e sulla resa consultare http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
Materiali di consumo	3JA23AE Cartuccia di inchiostro ciano originale HP 963 3JA24AE Cartuccia di inchiostro magenta originale HP 963 3JA25AE Cartuccia di inchiostro giallo originale HP 963 3JA26AE Cartuccia di inchiostro nero originale HP 963 3JA27AE Cartuccia di inchiostro ciano originale HP 963XL ad alta capacità 3JA28AE Cartuccia di inchiostro magenta originale HP 963XL ad alta capacità 3JA29AE Cartuccia di inchiostro giallo originale HP 963XL ad alta capacità 3JA30AE Cartuccia di inchiostro nero originale HP 963XL ad alta capacità
Assistenza e supporto	UG199E 3 anni di servizio HP Care Pack con sostituzione standard per stampanti OfficeJet Pro UG279E 3 anni di servizio HP Care Pack con reso al deposito per stampanti OfficeJet Pro (UG199E: tutti i Paesi EMEA, eccetto Paesi Nordici, Medio Oriente, Africa, Sudafrica, Israele, Turchia, UG279E: Medio Oriente, Africa, Sudafrica, Israele, Turchia)
Garanzia	Fino a 3 anni di garanzia commerciale HP. Supporto online 24 ore al giorno, 7 giorni su 7; assistenza telefonica in orario d'ufficio durante il periodo di garanzia. ⁴

Note a piè di pagina

- Misurazione effettuata in base allo standard ISO/IEC 24734. È esclusa la stampa della prima serie di documenti di prova. Per maggiori informazioni consultare <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocità effettiva può variare a seconda della configurazione del sistema, del sistema operativo host, del port monitor, del software, del driver e della complessità del documento.
- Le operazioni wireless sono compatibili solo con operazioni a 2,4 GHz e 5,0 GHz. Per maggiori informazioni consultare <http://www.hp.com/mobileprinting>. Wi-Fi® è un marchio registrato di Wi-Fi® Alliance®.
- È necessaria la registrazione al servizio Instant Ink. Il servizio Instant Ink non è disponibile in tutti i Paesi. Soggetto al limite di pagine mensile del piano selezionato. È necessario completare la registrazione a Instant Ink entro 7 giorni dalla configurazione della stampante secondo il processo di configurazione consigliato da HP indicato nelle istruzioni fornite con la stampante. Nel caso di mancata disdetta del servizio durante il periodo promozionale online all'indirizzo <http://www.hpinstantink.com>, sulla carta di credito/debito dell'utente verrà addebitata una tariffa mensile per il servizio, calcolata in base al piano in essere del servizio, oltre a eventuali maggiorazioni per stampe di pagine fuori piano. Le maggiorazioni applicabili saranno addebitate al cliente alla fine di ogni mese nel periodo promozionale. L'utilizzo della cartuccia inclusa nella confezione è compresa nell'offerta. L'offerta è riscattabile solo per la stampante acquistata. L'offerta per l'utilizzo dei mesi inclusi di Instant Ink è soggetta a modifiche dopo il 30.04.2022. L'offerta non può essere convertita in denaro. L'offerta valida alla configurazione della stampante potrebbe essere cumulabile con altre offerte; per maggiori informazioni, leggere i termini e le condizioni dell'offerta. È necessario disporre di una carta di credito/debito valida, un indirizzo e-mail e una connessione Internet per la stampante. Maggiori informazioni sull'offerta sono disponibili al momento della registrazione online. Per maggiori informazioni sul servizio, consultare <http://www.hpinstantink.com>.
- Fino a 3 anni di garanzia commerciale HP in totale, soggetta all'attivazione di HP+ al momento della configurazione e alla registrazione online. All'interno dei 3 anni di garanzia vengono inclusi: (1) un anno di garanzia commerciale standard HP; (2) un anno aggiuntivo di garanzia commerciale HP una volta installato/attivato HP+; e (3) un anno di garanzia commerciale HP bonus tramite specifica registrazione online all'indirizzo www.hp.com/learnaboutsupplies entro 60 giorni dall'acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni in merito alla garanzia commerciale HP, si prega di consultare la documentazione riportata nella confezione della stampante. I vantaggi della garanzia commerciale HP si applicano fermi restando i diritti di cui l'utente già dispone in virtù delle garanzie legali previste dal diritto del consumatore applicabili in materia di non conformità delle apparecchiature al contratto di vendita. I diritti applicabili ai sensi delle presenti garanzie legali vengono riconosciuti in quanto consumatori e non sono limitati o modificati in alcun modo dalla garanzia commerciale HP. Consultare: www.hp.com/limitedwarranty.
- È richiesto il download dell'applicazione HP Smart. Quando è collegata a Internet, questa stampante raccoglie e trasmette a HP dati relativi all'utilizzo della stessa, al fine di permettere a HP di fornire i servizi richiesti dall'utente nonché per finalità commerciali perseguite da HP. Tali dati includono, fra l'altro, dati relativi alle cartucce installate. Per maggiori informazioni riguardo alla raccolta e al trattamento dei dati da parte di HP, consultare l'Informativa sulla privacy di HP (<https://www8.hp.com/it/it/privacy/privacy.html>). Per i dettagli sui requisiti locali di stampa, consultare <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Alcune funzionalità/software sono disponibili solo in lingua inglese e differiscono nelle versioni desktop e mobile. Potrebbe essere necessaria l'iscrizione al servizio; il servizio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi. Per maggiori informazioni consultare <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. È richiesto un accesso a Internet e deve essere acquistato separatamente. È richiesto un account HP attivo per avere una piena funzionalità. L'elenco dei sistemi operativi supportati è disponibile negli app store. Le funzionalità fax sono disponibili solo per l'invio (non per la ricezione). Dopo 2 anni, viene applicata una tariffa mensile per continuare ad usufruire delle funzionalità avanzate di HP Smart Advance. HP Smart Advance non è disponibile in tutti i Paesi. Per maggiori informazioni, consultare <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
- rispetto alle applicazioni di stampa OEM per la maggior parte delle stampanti e delle multifunzione a getto d'inchiostro/laser con funzionalità di rete più vendute per uso domestico e per ufficio con prezzo pari o inferiore a € 450. Quota di mercato riportata da "IDC CYQ4 Hardcopy Peripherals Tracker" al quarto trimestre 2020, versione finale. Affermazione basata su una ricerca sulle applicazioni per la stampa dei produttori di stampanti, su test pratici e uno studio condotto da Keypoint Intelligence commissionato da HP ad aprile 2021. Per maggiori informazioni consultare <http://www.keypointintelligence.com/HPSmartApp>.
- In base all'utilizzo del piano, alla connessione Internet a una stampante HP idonea, alla disponibilità di una carta di credito/debito valida, all'indirizzo e-mail e al servizio di consegna nell'area geografica dell'utente.
- In base allo studio commissionato da HP e condotto da Buyers Lab a luglio 2020, in cui i costi di abbonamento mensile dei piani HP Instant Ink da 700 pagine (senza acquisto di set di pagine supplementari) sono stati confrontati con il costo per pagina per la stampa di pagine conformi allo standard ISO/IEC 24711 della maggior parte delle stampanti e delle multifunzione tradizionali A4 a getto d'inchiostro a colori della stessa categoria che utilizzano cartucce originali a capacità standard, di prezzo inferiore a 200 Euro nella maggior parte dei Paesi dell'area EMEA. UK inferiore a 200 GBP. Per lo studio non sono stati considerati i prezzi relativi a sconti e offerte. Le stampanti HP Ink Advantage sono state escluse dallo studio in quanto non dotate di hardware e materiali di consumo standard. Sulla base delle informazioni disponibili al pubblico all'1 giugno 2020, Stampanti selezionate in base alla quota di mercato riportata dal "Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2020Q1". Per maggiori informazioni consultare <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.
- Modifica o disdici online il tuo piano in qualsiasi momento. Se decidi di disdire il tuo piano HP Instant Ink è possibile tornare a utilizzare le cartucce originali HP Standard o XL. Gli upgrade al piano hanno effetto immediato e gli addebiti verranno applicati in modo retrospettivo o nel ciclo di fatturazione successivo, a scelta dell'utente. I downgrade e la disdetta dei piani hanno effetto a partire dall'ultimo giorno del periodo di fatturazione corrente. Per maggiori informazioni consultare <http://www.instantink.hpconnect.com/terms>.
- La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di ritiro e riciclo delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in oltre 60 Paesi, territori e regioni in Asia, Africa, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Per maggiori informazioni consultare <http://www.hp.com/recycle>.
- Utilizzando la tecnologia nella soluzione HP+ e rispetto alle stampanti consumer standard HP senza HP+. Stampante smart, sempre pronta quando vuoi: connettività della stampante migliorata utilizzando Smart Driver e la tecnologia Print / Scan Drive, sicurezza e produttività migliorate grazie alle funzionalità di sicurezza smart e HP Smart Advance incluso per 2 anni; cartucce di inchiostro e toner progettate secondo criteri di sostenibilità.
- HP collabora attivamente con WWF e Arbor Day Foundation per tutelare, recuperare e gestire responsabilmente le foreste in tutto il mondo mettendo in campo un'ampia gamma di progetti. Con HP+, ogni stampa, indipendentemente dal marchio della carta, viene conteggiata nell'ambito del programma Forest Positive di HP per contrastare il rischio di deforestazione. La carta a marchio HP proviene esclusivamente da foreste gestite in modo responsabile e da materiale riciclato. Per carte di altri marchi, HP investe in progetti di ripristino, protezione o gestione responsabile in regioni chiave, come il Brasile, al fine di mantenere un equilibrio rispetto agli eventuali marchi di carta utilizzati dai clienti HP+ che non siano stati prodotti in modo responsabile. Per maggiori informazioni, consultare <http://www.hp.com/forestfirst>.
- grazie al programma HP Planet Partners (dove disponibile), la plastica riciclata viene utilizzata come materia prima e combinata con altri materiali per realizzare nuove cartucce originali HP e altri prodotti di uso quotidiano. Per maggiori informazioni consultare: <http://www.hp.com/hprecycle>.

